

COMUNICATO STAMPA

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.P.A. PRESENTA **GLOBY QUICK**

***Dagli specialisti dell'assicurazione e dell'assistenza viaggi
un innovativo metodo di gestione dei sinistri Globy:
chiusura della pratica in 25 giorni o rimborso del costo della polizza***

Milano, maggio 2004 – Nell'ultimo anno Mondial Assistance Italia S.p.A. ha progressivamente consolidato e rafforzato la sua posizione sul mercato grazie a strategie d'innovazione nel campo delle assicurazioni viaggi. A partire dal **1° giugno 2004**, consapevole del proprio ruolo di protagonista e dell'esclusività dei prodotti che offre, Mondial Assistance fa un passo oltre, impegnandosi con un'ancora maggiore trasparenza di fronte ai suoi clienti e agli agenti di viaggio partner.

Globy Quick è il nome del nuovo servizio abbinato ai prodotti Globy che garantisce, in caso di sinistro, la chiusura della pratica **entro 25 giorni dalla data di ricezione della documentazione completa**, sia in caso di accettazione che di rifiuto del rimborso.

Con l'introduzione della modalità *Quick*, Mondial Assistance Italia prende un impegno vincolante con coloro che acquistano la polizza viaggi Globy: **garantisce**, infatti, **di rimborsare al Cliente un importo pari al costo della polizza sottoscritta**, qualora i tempi di gestione non vengano rispettati.

Se il valore di una compagnia assicurativa si vede nel momento del bisogno, oggi, alla vigilia dell'estate, quando ogni anno balza in primo piano il mercato dei viaggi, Mondial Assistance Italia migliora i servizi ai propri clienti affiancando alla denuncia telefonica la possibilità di aprire velocemente la pratica di sinistro anche attraverso Internet sul sito www.ilmiosinistro.it.

Grazie all'utilizzo di questi due canali, disponibili 24 ore su 24, il Cliente potrà ottimizzare i tempi di gestione della pratica, seguirla giornalmente on line (grazie all'assegnazione di una login e di una password abbinata al proprio sinistro) e usufruire della gestione *Quick*, garantendosi un indennizzo in caso di ritardo nel processo liquidativo.

La gestione on-line si pone come una novità assoluta sul mercato assicurativo viaggi in Italia. Permette di effettuare la denuncia in qualsiasi momento e con il massimo della chiarezza, grazie a *form* personalizzati e alla segnalazione in tempo reale dell'elenco di tutti i documenti da produrre alla Compagnia.

Il sito costituisce inoltre una fonte costante di informazioni utili per qualsiasi dubbio in cui può incorrere il Cliente durante la gestione della sua pratica sinistro.

Mondial Assistance Italia S.p.A.

— una società del gruppo  **MONDIAL ASSISTANCE** —

Globy Quick, sinonimo di affidabilità, chiarezza e trasparenza si traduce in un nuovo servizio offerto non solo all'utente finale, ma anche all'agente di viaggio, partner di Mondial Assistance, che avrà così a sua disposizione un servizio aggiuntivo legato ad un prodotto di semplice gestione ed elevata redditività, grazie alle commissioni del 30% che la Compagnia gli riserva.

Con *Globy Quick*, Mondial Assistance Italia S.p.A. si pone con ancora più forza come punto di riferimento nel mondo delle assicurazioni viaggi.

Mondial Assistance Italia S.p.A., nata il 1 gennaio 2002 a seguito della fusione per incorporazione di CEA – Compagnia Europea di Assicurazione in Elvia Italia, entrambe Società del Gruppo Ras, ha realizzato nel 2003 un fatturato pari a 68.069.000 Euro.

Mondial Assistance Italia ha un organico di 250 dipendenti circa, di cui oltre 90 lavorano nella Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Nel 2003, la Centrale Operativa ha ricevuto 430.000 chiamate e ha gestito oltre 100.000 casi.

CONTACT:

Adam & Partner Integrated Communications
Corso Marconi, 33 - 10125 Torino
Tel (011) 66 87 550 - Fax (011) 66 80 785
Sito Internet: <http://www.adam.it> E-mail: info@adam.it
5910899
Matteo Brigatti E-mail: matteo@adam.it
Fulvia Esposito E-mail: fulvia@adam.it

Enrico Franchini
Mondial Assistance Italia S.p.A.
Marketing&Communication Manager
Tel. 02-23695.467 cell. 348-