

## Quando ogni minuto conta, prendere la decisione giusta è cruciale

Mondial Assistance Group presenta la prima valutazione di 800 cliniche e ospedali in 108 Paesi nel mondo

*Mondial Assistance Group, leader internazionale nell'assistenza e nell'assicurazione viaggi, tratta quasi 200.000 casi di assistenza medica ed effettua circa 27.000 rimpatri all'anno. Per ottimizzare le cure offerte ai pazienti in base alle patologie, Mondial Assistance Group ha effettuato delle valutazioni sistematiche su cliniche ed ospedali in Paesi caratterizzati da forti flussi turistici e Paesi dotati di livelli dei servizi medici bassi o irregolari. L'obiettivo è quello di fornire al team medico tutte le informazioni necessarie per prendere, nel minor tempo possibile, la migliore decisione in caso di problema medico o incidente dell'assicurato in una zona con copertura medica scarsa o inesistente. Fino ad ora sono state valutate 800 strutture mediche in 108 Paesi.*

**Milano, 24 novembre 2004 - Conoscere le strutture locali per prendere la decisione giusta e agire rapidamente a seconda della patologia e delle condizioni del paziente.**

L'impatto di una situazione che richiede assistenza medica sulla salute di una persona può variare considerevolmente a seconda dell'efficienza delle cure mediche e di dove queste si verificano. Per tale ragione, Mondial Assistance Group ha realizzato una valutazione delle principali strutture mediche nel mondo che fornisce allo staff medico i dati necessari a prendere le giuste decisioni attraverso uno strumento unico al mondo.

Le informazioni raccolte sui Paesi e sulle strutture sanitarie sono disponibili sul sito Intranet di Mondial Assistance Group ad uso esclusivo dei propri 500 medici e coordinatori addetti alla gestione dei casi clinici. Il database include dati estremamente precisi: ogni struttura viene valutata accuratamente ogni anno (qualità delle cure, igiene, attrezzature, personale, contatti con i medici locali, dati amministrativi, lingue...), e alla fine viene stilata **una classifica che riporta da 1 a 5 stetoscopi accanto al nome della struttura per renderne più facile l'identificazione qualitativa**. L'analisi è completata con commenti e fotografie scattate dal medico del Gruppo che effettua la valutazione.

Questo strumento permette ai medici di Mondial Assistance Group di individuare rapidamente e a distanza la struttura più indicata per ciascuna patologia.

In questo modo, ovunque si trovi il paziente, Mondial Assistance Group è in grado di individuare all'istante gli ospedali e le cliniche migliori per trattare, ad esempio, patologie cardiache o neurochirurgiche, o trovare quelle specializzate in traumi, incidenti neurologici o gravi malattie infettive. Nell'ultimo anno sono stati visitati e valutati oltre 800 cliniche ed ospedali in tutto il mondo da parte dei 15 medici responsabili di Mondial Assistance Group.

*“Il nostro compito come società di assistenza ed assicurazione viaggi è di permettere ai nostri 250 milioni di clienti di viaggiare in piena fiducia, sicuri che riceveranno la migliore soluzione possibile a un problema medico in base alle condizioni locali”, dice Alain Demissy, Presidente di Mondial Assistance Group. “Questo strumento contribuisce a raggiungere questo obiettivo perché permette ai nostri medici, a seconda della condizione e della patologia del paziente e dell'ambiente medico locale, di determinare molto rapidamente se siano in grado di curarlo sul posto, o se il paziente debba essere trasferito in una struttura più adeguata o essere rimpatriato”.*

## **58 paesi dotati di strutture di buona qualità**

Mondial Assistance Group si è concentrato sulla valutazione di strutture mediche in Paesi e grandi città che attraggono turisti e residente all'estero. Durante tale valutazione sono emerse molte tendenze dai dati raccolti:

- La valutazione, e non è una sorpresa, mostra che la qualità dei servizi medici varia notevolmente da un Paese all'altro, e a volte persino all'interno dello stesso.
- Dei 108 paesi valutati, 58 possiedono strutture mediche di buona o ottima qualità. L' Africa in generale rimane un continente sottomedicalizzato con molte grandi città dotate di strutture affidabili. Il Medio Oriente è caratterizzato da livelli di assistenza sanitaria molto contrastanti, con buone strutture in alcune città visitate dai turisti. A parte i paesi in difficoltà economica, l'America Latina sta vedendo progressi nel settore sanitario nonostante standard generali non uniformi. L'Asia ha un livello qualitativo più vicino agli standard occidentali, ma presenta debolezze al di fuori delle grandi città. Infine, l'Europa rimane un continente a due livelli, situazione che probabilmente cambierà nel prossimo futuro.

Nel complesso, l'8% delle strutture valutate da Mondial Assistance Group ha un livello insufficiente di assistenza medica e richiede il trasferimento o rimpatrio immediato dei pazienti (*1 stetoscopio*). Il 22 % è in grado di trattare patologie semplici (*2 stetoscopi*). Il 32 % ha un livello considerato buono o adeguato a seconda della patologia (*3 stetoscopi*). Il 29% è considerato un buon centro di riferimento (*4 stetoscopi*). Infine, il 9% è considerato in grado di trattare tutte le patologie nelle migliori condizioni possibili (*5 stetoscopi*).

Il rischio zero durante i viaggi non esiste, ma i turisti che scelgono di viaggiare con Mondial Assistance Group possono star certi di ricevere la soluzione medica migliore possibile in tutto il mondo.

Mondial Assistance Group: un intervento ogni 3 secondi. Leader mondiale nell'assistenza, nell'assicurazione viaggi e nei servizi ai clienti, oggi Mondial Assistance Group ha oltre 7.500 dipendenti che parlano oltre 40 lingue e lavorano in tutto il mondo con una rete di 400.000 fornitori di servizi e 240 corrispondenti. Presente in 5 continenti in 28 paesi, il Gruppo opera principalmente tramite i suoi tre marchi internazionali: ELVIA, Mondial Assistance e World Access. Il Mondial Assistance Group è membro del Gruppo Allianz tramite i suoi due azionisti, AGF e RAS, ciascuno con un quota di capitale del 50% . [www.mondial-assistance-group.com](http://www.mondial-assistance-group.com)

Mondial Assistance Italia S.p.A. nasce a seguito della fusione per incorporazione di CEA in Elvia Italia, entrambe Società del Gruppo Ras. Ha un organico di 250 dipendenti, di cui oltre 90 lavorano nella Centrale Operativa attiva 24h per 365 giorni l'anno. Nel 2003, la Centrale Operativa ha ricevuto 430.000 chiamate e ha gestito oltre 100.000 casi. [www.mondial-assistance-italia.it](http://www.mondial-assistance-italia.it)

### **CONTACT:**

*Adam & Partner Integrated Communications*  
Corso Marconi, 33 - 10125 Torino  
Tel (011) 66 87 550 - Fax (011) 66 80 785  
Internet: <http://www.adam.it>  
Fulvia Esposito E-mail: [fulvia@adam.it](mailto:fulvia@adam.it)  
Matteo Brigatti E-mail: [matteo@adam.it](mailto:matteo@adam.it)

*Enrico Franchini*  
Mondial Assistance Italia S.p.A.  
Marketing&Communications Manager  
Tel. 02-23695.467 cell. 348-5910899