

## Comunicato stampa

### **MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A: APPENA NATA, E GIÀ CERTIFICATA!**

*A soli sei mesi dalla sua nascita, Mondial Assistance Italia S.p.A ottiene la certificazione ISO9002 che attesta la qualità dei processi gestionali.*

Milano, 2 luglio 2002 - Mondial Assistance Italia S.p.A., nata il 1 Gennaio 2002 dall'unione di Elvia e Cea, ha ottenuto la certificazione ISO9002 a garanzia della qualità dei processi interni che portano all'erogazione dei propri servizi.

Un risultato importante che testimonia l'impegno profuso per unificare in brevissimo tempo i processi gestionali di due società differenti, minimizzando le complessità e i tempi della transizione.

Mondial Assistance Italia S.p.A., infatti, ha raggruppato i tre marchi Elvia, Cea e Mondial Assistance, che possedevano un differente approccio, un'organizzazione e procedure interne molto diverse. Il *management* si è mosso in maniera efficiente, conservando il meglio di quanto esisteva e creando una realtà nuova, formata dalle stesse persone, ma in grado, in brevissimo tempo, di raggiungere risultati qualitativamente elevati e confermati dall'Ente di Certificazione Svizzero SQS che, alla fine di giugno ha conferito alla neonata Mondial Assistance Italia S.p.A. il certificato ISO9002.

Si tratta di un traguardo importante che testimonia la volontà di Mondial Assistance Italia S.p.A di organizzare la sua attività al fine di garantire la soddisfazione dei Clienti nella maniera più efficiente possibile, cioè minimizzando le difficoltà intrinseche del processo di transizione da una struttura ad un'altra e incrementando, in un lasso di tempo molto breve, l'efficienza complessiva e di conseguenza la qualità dei servizi erogati.

L'ottenimento della certificazione ISO9002 non costituisce semplicemente un ragguardevole risultato, ma rappresenta una solida base che garantisce la qualità dello sviluppo futuro di Mondial Assistance Italia S.p.A.

*Mondial Assistance Italia S.p.A. nasce il 1 gennaio 2002 a seguito della fusione per incorporazione di CEA – Compagnia Europea di Assicurazione in Elvia Italia, entrambe Società del Gruppo Ras. Mondial Assistance Italia S.p.A. appartiene a Mondial Assistance Group, holding internazionale con sede a Parigi, i cui due azionisti sono RAS – Riunione Adriatica di Sicurtà e AGF – Assurances Générales de France Società del Gruppo Allianz, leader mondiale in campo assicurativo. Mondial Assistance Italia ha un organico composto da 240 dipendenti di cui circa 90 lavorano nella Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 per 365 giorni l'anno. Nel 2001 Elvia Italia e Cea hanno raccolto premi per circa 60.000.000 di Euro registrando un incremento di oltre il 9% rispetto all'anno precedente.*

Media relations:

Viviana Ricciardi  
Extralight S.r.l.  
Tel. 02 48.71.25.40 - fax 02 48.71.41.16  
e-mail viviana.ricciardi@extralight.it

Enrico Franchini  
Comunicazione e Relazioni Esterne  
Mondial Assistance Italia S.p.A  
Tel. 02 23695.400 cell.348 5910899