

Veratour S.p.A., in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato e valutato l'adeguatezza per tutti i Partecipanti ai propri viaggi di una specifica polizza di assicurazione a condizioni contrattuali e di premio particolarmente favorevoli. La polizza nr. **174.925** è depositata presso la sede di **Veratour S.p.A.**

Le condizioni generali sono riportate integralmente anche sul:

- **Certificato Assicurativo** che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti, prima della partenza del viaggio.
- **sito internet WWW.VERATOUR.IT**
- **sito internet WWW.MONDIAL-ASSISTANCE.IT** nella pagina "Partner & Friends".

DEFINIZIONI

Assicurato: il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione ovvero ogni persona iscritta ad un viaggio organizzato da **Veratour S.p.A.** e regolarmente comunicata alla Società.

Bagaglio: l'insieme degli oggetti personali che l'Assicurato indossa o porta con sé durante il viaggio/soggiorno.

Contraente: **Veratour S.p.A.** - V.le degli Eroi di Rodi 254 - 00128 Roma Italia di seguito denominata **Veratour**

Centrale Operativa: la struttura di Mondial Service Italia S.c.a.r.l., in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, organizzazione ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.

Domicilio: il luogo in cui l'Assicurato ha stabilito la sede principale dei suoi affari e interessi.

Europa: l'Italia, i paesi dell'Europa, del bacino Mediterraneo, Algeria, Cipro, Egitto, Isole Canarie, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Siria, Tunisia e Turchia.

Familiare: il coniuge, figlio/a, padre, madre, fratello, sorella, suocero/a dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.

Franchigia/scoperto: la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.

Infortunio: l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte o una invalidità permanente.

Istituto di cura: struttura sanitaria pubblica o casa di cura privata regolarmente autorizzata ai sensi di legge all'erogazione dell'assistenza ospedaliera. Non sono considerati convenzionalmente Istituti di Cura: stabilimenti termali, strutture per anziani, case di cura per lungo-degenze o convalescenza, strutture che hanno prevalentemente finalità dietologiche, fisioterapiche e riabilitative.

Indennizzo: la somma dovuta da Mondial Assistance all'Assicurato in caso di sinistro.

Italia: il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.

Mondial Assistance: un marchio di Mondial Assistance Italia S.p.A. che identifica la società stessa.

Mondo: Italia, Europa e tutti i paesi non ricompresi in tali definizioni.

Premio: la somma (imposte comprese) dovuta dall'Assicurato a Mondial Assistance.

Residenza: il luogo in cui l'Assicurato ha la sua dimora abituale.

Ricovero: degenza in Istituto di cura che comporti almeno un pernottamento (day hospital e pronto soccorso esclusi).

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso per cui è prestata la garanzia assicurativa.

Società: Mondial Assistance Italia S.p.A. di seguito denominata Mondial Assistance

Viaggio: il viaggio, il soggiorno o la locazione risultante dal relativo contratto o documento di viaggio.

NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1. Decorrenza - Scadenza - Operatività

Le prestazioni e le garanzie assicurative decorrono e sono valide:

Per tutte le garanzie

- per gli Assicurati residenti e/o domiciliati, anche temporaneamente, in Italia.

Annullamento Viaggio

- dal momento della prenotazione del viaggio e dalla conseguente contestuale emissione della garanzia assicurativa e decadono con l'utilizzo del primo servizio contrattualmente convenuto.

Bagaglio - Assistenza alla Persona - Spese Mediche - Assistenza Legale - Interruzione Soggiorno - Ritardo aereo - Assistenza Familiari a casa durante il viaggio

- dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista;
- per i cittadini residenti all'estero e domiciliati temporaneamente in Italia, le prestazioni di assistenza dovute alla residenza sono prestate al domicilio in Italia;
- per i viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e di affari, con un massimo comunque di **60** giorni a partire dalla data di inizio del viaggio;
- per "Ritardo Aereo" in particolare, la garanzia è operante dall'ultimo orario ufficiale comunicato da Veratour all'Assicurato. Le successive variazioni di orario concorrono alla definizione di ritardo solo se comunicate all'Assicurato con meno di **24 ore** rispetto all'orario precedente.
- fino alla concorrenza dei capitali previsti in ogni singola garanzia e riportati in sintesi nella "Tabella Prestazioni e Capitali Assicurati".

2. Forma delle Comunicazioni

Tutte le comunicazioni dell'Assicurato, ad eccezione delle chiamate alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto.

3. Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali relativi al pacchetto assicurativo sono a carico dell'Assicurato/Contraente.

4. Rinvio alle Norme di Legge

Per tutto quanto non qui diversamente regolato, valgono le norme della legge italiana.

5. Esclusioni Comuni (valide per tutte le garanzie)

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- scioperi (salvo quanto previsto nella garanzia Ritardo aereo), sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, rappresaglie, sabotaggio;
- terrorismo, guerra, insurrezione;
- dolo o colpa grave dell'assicurato;
- abuso di alcolici;
- uso non terapeutico di stupefacenti e psicofarmaci;
- infermità mentali, schizofrenia, forme maniacodepressive, psicosi, depressione maggiore in fase acuta;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- esplosioni nucleari, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- quarantene;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie aventi caratteristica di pandemia (dichiarata da OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile. A solo titolo esemplificativo e non limitativo: chiusura di scuole e aree pubbliche, limitazione di trasporti pubblici in città, limitazione al trasporto aereo.

6. Esagerazione Dolosa del Danno

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno perde il diritto all'indennizzo.

7. Diritto di Surroga

Mondial Assistance si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che l'Assicurato può avere nei confronti dei responsabili dei danni.

L'Assicurato si obbliga, pena la decadenza, a fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

8. Riduzione delle Somme Assicurate a seguito di Sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio. La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento dannoso e per la conseguente domanda di risarcimento, al verificarsi del quale cessa.

GARANZIE

1. ANNULLAMENTO VIAGGIO

1.1 Oggetto

Mondial Assistance rimborsa la penale (nel limite del capitale massimo assicurato ed esclusi i costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti ed i premi assicurativi), applicata contrattualmente da **Veratour** per rinuncia del viaggio causata da una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio o decesso
 - dell'Assicurato o di un suo familiare;
 - del titolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
- d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
 - guasto o incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
 - calamità naturali.
- e) motivi professionali che impediscano il fruimento delle ferie pianificate dall'Assicurato a seguito di:
 - licenziamento,
 - nuova assunzione;
 - revoca delle ferie programmate. La garanzia è operante esclusivamente per i "lavoratori dipendenti e/o subordinati". La revoca deve essere dimostrata da dichiarazione ufficiale redatta dall'azienda;
- f) furto dei documenti dell'Assicurato necessari all'espatrio se comprovata l'impossibilità materiale del loro rifacimento.

Mondial Assistance rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato
- e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica
- a tutti i suoi familiari
 - a uno dei compagni di viaggio. In caso di iscrizione contemporanea di un gruppo preconstituito di partecipanti l'assicurato che annulla il viaggio potrà indicare una sola persona quale compagno di viaggio.

1.2 Scoperto

Il rimborso della penale è effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:

- a) **senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da:**
 - Decesso dell'Assicurato
 - Ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi);
- b) **per tutte le altre causali di ordine medico [infortuni/malattie] senza ricovero in istituto di cura, con la deduzione di uno scoperto:**
 - **b.1 del 15%**, con un minimo di € 30 se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - **b.2 del 30%**, con un minimo di € 50 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.
In ogni caso, qualora non venga consentito a Mondial Assistance l'eventuale accertamento, disposto per tramite di un medico fiduciario della Società, dello stato di salute della persona la cui infermità è all'origine della rinuncia, sarà applicato uno **scoperto del 30%**.
- c) **per tutte le causali non di ordine medico, con la deduzione di uno scoperto:**
 - **c.1 del 20%**, con un minimo di € 30 se l'Assicurato denuncia telefonicamente o a mezzo internet il sinistro entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio;
 - **c.2 del 30%** con un minimo di € 50 in mancanza di denuncia telefonica o internet del sinistro o se la denuncia telefonica o internet non è stata effettuata entro le ore 24.00 del giorno immediatamente successivo al verificarsi dell'evento che causa la rinuncia al viaggio.

1.3 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

E' esclusa dall'assicurazione ogni conseguenza derivante da:

- a) malattie preesistenti a carattere evolutivo o qualora al momento della prenotazione sussistano già le condizioni o gli eventi che potrebbero provocare l'annullamento;
- b) Sono comprese le patologie della gravidanza purché insorte successivamente alla data di decorrenza della garanzia.

1.4 Disposizioni e Limitazioni

L'operatività della garanzia è subordinata alle seguenti disposizioni e limiti di risarcimento, ovvero:

- a) qualora il viaggio sia annullato in un momento successivo al verificarsi di uno degli eventi contrattualmente previsti, Mondial Assistance rimborserà le penali esistenti alla data in cui tale evento si è verificato (art. 1914 Cod.Civ.). La maggior penale addebitata rimarrà pertanto a carico dell'Assicurato;
- b) qualora l'Assicurato sia iscritto ad un medesimo viaggio con due o più persone, non familiari, o con un gruppo preconstituito o con altri nuclei familiari, in caso di annullamento la garanzia si intende operante, oltre che per l'Assicurato direttamente coinvolto dall'evento e per i suoi familiari, anche per "uno" dei compagni di viaggio;
- c) Mondial Assistance ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.

1.5 Capitale massimo assicurato

Il capitale massimo assicurato, indipendentemente dal costo totale del viaggio, è di € **15.000,00** per persona.

2. BAGAGLIO - Effetti Personali

2.1 Oggetto

Mondial Assistance, nel limite del capitale assicurato di € **1.500**, indennizzerà l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivati da:

furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo, incendio del bagaglio personale.

Sono comprese, con il limite di € **310** per persona, anche le spese per il rifacimento e duplicazione del passaporto, della carta d'identità e della patente di guida di autoveicoli e/o patente nautica.

In eccedenza al capitale assicurato, nel limite di € **310** per periodo assicurativo, Mondial Assistance rimborserà all'Assicurato le spese documentate per acquisti di prima necessità, sostenute a seguito di oltre 12 ore di ritardata consegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo, calcolate in base all'orario ufficiale di arrivo ad una delle destinazioni del volo di andata.

2.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

La garanzia non è operante per i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
 - b) derivanti o imputabili a:
 - rotture, a meno che le stesse non siano dovute ad incidente del mezzo di trasporto o conseguenti a furto, scippo, rapina;
 - bagnamento e colaggio di liquidi;
 - c) verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave con tutti i congegni di sicurezza ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli che non risulti chiuso a chiave;
 - d) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento;
- Sono inoltre esclusi i seguenti beni:
- e) denaro in ogni sua forma;
 - f) titoli di qualsiasi genere, documenti, disegni, traveller's chèques e carte di credito;
 - g) gioielli, perle, pietre preziose, orologi, oggetti d'oro, di platino o d'argento, altri oggetti preziosi e pellicce;
 - h) monete, francobolli, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, biglietti di viaggio;
 - i) apparecchi audio, audiovisivi e corredi fotocineottici affidati a terzi (albergatori, vettori, ecc.);

2.3 Criteri e Limiti di Indennizzo

L'indennizzo sarà corrisposto:

- a) con il limite del capitale assicurato per evento, per periodo di assicurazione e per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati". L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto" e quindi senza applicazione della regola proporzionale di cui all'art. 1907 Cod.Civ.;
- b) con il limite per oggetto pari a € 520 e considerando tutto il materiale fotocineottico quale unico oggetto. La valutazione sarà effettuata considerando il valore commerciale che avevano le cose al momento del verificarsi del sinistro; in caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso sarà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- c) senza tener conto dei profitti sperati né dei danni da mancato godimento od uso o di altri eventuali pregiudizi;
- d) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

3. ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE (Assistenza in generale e medica in particolare)

3.1 Oggetto

Mondial Assistance mette a disposizione dell'Assicurato, in difficoltà durante il viaggio, la struttura medica ed organizzativa della Centrale Operativa che, anche in collaborazione con i medici sul posto, attiverà le garanzie e le prestazioni di assistenza che riterrà più opportune alla gestione del caso, ovvero:

- a) **consulenza medica telefonica**, anche per accertare lo stato di salute dell'Assicurato;
 - b) **invio gratuito di un medico**, in caso di necessità in Italia, dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. In caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati, la Centrale Operativa organizzerà il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino;
 - c) **segnalazione di un medico specialista**. Il servizio è attivo all'estero compatibilmente con le disponibilità della zona in cui si verifica l'emergenza;
 - d) **trasporto sanitario organizzato** dal centro medico ove sono state prestate le prime cure di emergenza ad un centro medico meglio attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato agli spostamenti locali;
 - e) **rimpatrio/rientro sanitario organizzato** alla residenza o ad altro ospedale attrezzato. L'utilizzo dell'aereo sanitario è limitato ai rimpatri nell'ambito dei paesi europei e del bacino mediterraneo.
- Le prestazioni **d) - e)** non saranno effettuate per:
- distorsioni, fratture leggere, infermità o lesioni curabili, a giudizio dei medici, sul posto o nel corso del viaggio o che, comunque, non ne impediscano la prosecuzione;
 - malattie infettive nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali od internazionali;
- f) **assistenza infermieristica** presso la residenza dell'Assicurato, dopo il suo rientro sanitario organizzato. Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese relative ai primi due giorni di assistenza;
 - g) **Spese mediche** - La Centrale Operativa, preventivamente contattata, provvede:

1) al pagamento diretto fino a:

- € 50.000 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 1.100 viaggi con destinazione Italia

delle spese ospedaliere e chirurgiche. Le garanzie sono prestate fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, ad insindacabile giudizio dei Medici di Mondial Assistance, in condizioni di essere rimpatriato.

Nei casi in cui la Centrale Operativa non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato.

Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

Nel limite del capitale assicurato, Mondial Assistance provvede, anche senza preventiva autorizzazione:

2) al rimborso fino a:

- € 3.000 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 500 viaggi con destinazione Italia

delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;

3) al rimborso fino a:

- € 1.100 viaggi con destinazione Europa/Mondo
- € 500 viaggi con destinazione Italia

delle spese:

- per visite mediche,
- farmaceutiche, purché sostenute a seguito di prescrizione medica,
- per cure ambulatoriali,
- per cure sostenute al rientro, entro **60 giorni**, per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio,
- di soccorso e ricerca in mare e montagna.

4) al rimborso fino a € 250 delle spese:

- mediche di bordo;
- per cure odontoiatriche urgenti.

I RIMBORSI TUTTI SARANNO EFFETTUATI CON L'APPLICAZIONE DELLA FRANCHIGIA DI € 36,00 PER SINISTRO

- h) **rientro contemporaneo dei familiari o di uno dei compagni di viaggio**, purché assicurati, in seguito al rimpatrio sanitario dell'Assicurato od al suo decesso. La prestazione viene fornita fino alla concorrenza di € 1.000 per evento;
- i) **rientro accompagnato di un minore assicurato**. Il minore rientrerà con un accompagnatore designato dalla Centrale Operativa, nei casi in cui l'Assicurato si trovi nell'impossibilità di occuparsene direttamente a seguito di suo infortunio o malattia;
- l) **rientro anticipato dell'Assicurato e dei familiari**, con lui in viaggio ed assicurati, che per il decesso di un familiare debbano interrompere il viaggio e rientrare alla residenza con un mezzo ed un titolo di viaggio diversi da quelli contrattualmente previsti;
- m) **viaggio di andata e di ritorno di un familiare** per assistere l'Assicurato che, in viaggio da solo, sia ricoverato in ospedale per un periodo superiore a 7 giorni in Italia-Europa ed a 10 giorni nel Mondo. Mondial Assistance, inoltre, terrà a proprio carico le spese alberghiere di soggiorno fino alla concorrenza di € 500 con un massimo di € 100 al giorno;
- n) **pagamento delle spese di prolungamento soggiorno** in albergo (pernottamento e prima colazione), fino ad un importo massimo di € 62 al giorno e per un massimo di 10 giorni, qualora lo stato di salute dell'Assicurato, pur non giustificando il ricovero ospedaliero o il rientro sanitario organizzato non gli permetta, dietro prescrizione medica, di intraprendere il viaggio di rientro alla data stabilita;
- o) **rientro dell'Assicurato convalescente**, nei casi in cui il suo stato di salute impedisca il rientro con il mezzo inizialmente previsto;

- p) **reperimento ed invio di medicinali urgenti** non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Mondial Assistance fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.
- q) **trasmissione di messaggi urgenti** a persone, in Italia, con le quali l'Assicurato sia nell'impossibilità di mettersi direttamente in contatto;
- r) **rimborso spese telefoniche** documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa, nel limite di **€ 160** per periodo assicurativo;
- s) **protezione delle carte di credito**, avviando con gli istituti emittenti le procedure necessarie al blocco delle carte di credito, dei libretti di assegni e dei traveller's chèques smarriti o sottratti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo il disposto dei singoli titoli di credito;
- t) **trasporto della salma** fino al luogo della sepoltura nel paese di residenza. La Centrale Operativa provvederà all'adempimento di tutte le formalità, in conformità con le norme internazionali. Sono escluse le spese relative alla cerimonia funebre e per l'eventuale recupero della salma;
- u) **anticipo di denaro** fino a **€ 5.200** per spese di prima necessità. L'anticipo sarà concesso a fronte di adeguate garanzie bancarie per i soli casi di effettiva necessità (furto, rapina del bagaglio, ecc.) e dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso;

3.2 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni)

Le garanzie non sono operanti per gli eventi e/o le spese derivanti o in conseguenza di:

- a) organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
Per la garanzia Spese Mediche di cui alla dell'art. 3.1 lettera g), il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio nel solo caso di Ricovero Ospedaliero, compreso il Day Hospital. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
- b) viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- c) interruzione volontaria della gravidanza;
- d) cure riabilitative;
- e) acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;
- f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
- g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- h) espianzi e/o trapianti di organi;
- i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta;
- k) viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali.

Inoltre, le prestazioni non sono altresì dovute:

- l) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero :
 - si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 - l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Mondial Assistance sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
- m) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

3.3 Disposizioni e Limitazione di Responsabilità

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta entro il periodo di validità del Certificato Assicurativo, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti. La garanzia "Pagamento delle spese" di cui all'art. 3.1, lettera g) potrà essere utilizzata anche più volte, fermo restando il capitale (non cumulabile) previsto per destinazione, così come definito nella "Tabella Capitali Assicurati";
- b) nei casi dove è prevista la messa a disposizione di un biglietto di viaggio, la garanzia si intende prestata con:
 - aereo di linea (classe economica);
 - treno di prima classe;
 - traghetto
- c) Mondial Assistance non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
- d) Mondial Assistance ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone delle quali abbia provveduto, a proprie spese, per il rientro;
- e) Mondial Assistance non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- f) l'Assicurato libera dal segreto professionale i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Mondial Assistance e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

4. INTERRUZIONE SOGGIORNO

4.1. Oggetto

Mondial Assistance, nel limite massimo di **€ 4.000** per evento, rimborserà all'Assicurato e ai suoi familiari con lui in viaggio, la quota di viaggio inerente i soli servizi a terra, pagata e non goduta in seguito ad interruzione del viaggio dovuta a:

- rientro anticipato organizzato dalla Centrale Operativa (art. 3.1 comma l);
- rimpatrio/rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa dell'Assicurato alla residenza (art. 3.1 comma e).
- ricovero ospedaliero nel caso in cui le dimissioni siano successive alla data di rientro originariamente prevista.

4.2. Disposizioni e Limitazioni

Il rimborso sarà effettuato conteggiando la sola quota individuale di partecipazione divisa per i giorni di durata del viaggio e moltiplicata per i giorni mancanti all'ultimazione del viaggio (pro-rata temporis) escludendo il giorno di rientro.

5. RITARDO AEREO

5.1 Oggetto

5.1.1 Garanzia Indennizzo

In caso di ritardo del volo aereo (purchè ricompreso nel pacchetto di viaggio Veratour), dovuto a qualsiasi motivo imputabile sia alla Compagnia Aerea, sia al Tour Operator o a cause di forza maggiore quali scioperi, intasamenti aeroportuali, tempo inclemente o altro, Mondial Assistance indennizzerà l'Assicurato:

- di **€ 80** dopo le prime **8 ore complete** di ritardo del volo di andata o di ritorno.

5.1.2 Garanzia rinuncia al viaggio

In alternativa al punto 5.1.1 qualora, a seguito di ritardo superiore a **5 ore**, l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio e quindi di annullarlo, Mondial Assistance rimborsa il **75%** dell'importo totale (al netto dei costi di gestione pratica, le tasse aeroportuali, i visti ed i premi assicurativi).

Si considera "ritardo" la variazione di orario (di almeno 8 ore complete) della partenza del volo avvenuta nelle **24 ore** che precedono l'orario riportato nell'ultima comunicazione effettuata da Veratour o per un suo tramite all'Assicurato.

Tutte le variazioni comunicate da Veratour o per un suo tramite all'Assicurato con più di **24 ore** rispetto all'ultimo orario segnalato saranno considerate quali "cambi di operativo voli" e, pertanto, non saranno ammessi ad indennizzo in quanto non considerati "ritardi".

La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione, sia per il viaggio di andata che per quello di ritorno. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata o di ritorno.

6. ASSISTENZA LEGALE

Mondial Assistance, preventivamente contattata provvede a:

- **Costituire la cauzione penale** fino a € 16.000, a seguito di fatto colposo dell'Assicurato accaduto all'estero. L'importo, anticipato a fronte di adeguate garanzie bancarie, dovrà essere restituito a Mondial Assistance entro trenta giorni dall'anticipo stesso.
- **Reperire un legale all'estero**, necessario alla tempestiva gestione in loco di controversie civili che coinvolgano direttamente l'Assicurato - Mondial Assistance terrà a proprio carico le spese necessarie fino all'importo di € 2.600.
Sono esclusi dalla garanzia:
 - il pagamento di multe, ammende e sanzioni in genere;
 - gli oneri fiscali (bollatura documenti, spese di registrazione di sentenze e atti in genere);
 - le spese per controversie derivanti da fatti dolosi dell'Assicurato;
 - le spese per controversie relative alla circolazione di veicoli, soggetti all'assicurazione obbligatoria, di proprietà o condotti dall'Assicurato.

7. ASSISTENZA PER I PARENTI A CASA DURANTE IL VIAGGIO

7.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa o infortunio occorsi ai genitori, al coniuge/convivente, figli, fratelli, sorelle, suoceri, generi, nuore, nonni, rimasti a casa in Italia (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Mondial Assistance tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- **Consulenza medica telefonica**, Mondial Assistance tramite la Centrale Operativa, metterà a disposizione, 24 ore su 24, il proprio servizio di guardia medica per qualsiasi informazione o suggerimento di carattere medico sanitario.
- **Invio di un medico** al "parente" in caso di necessità, dalle ore 08.00 alle ore 20.00 e 24 ore su 24 nei giorni festivi. In caso di indisponibilità immediata di uno dei medici convenzionati, Mondial Assistance organizza a sue spese il trasferimento in ambulanza al centro di pronto soccorso più vicino.
- **Rimborso spese mediche** - Mondial Assistance, in caso di infortunio o malattia improvvisa del "parente" dell'Assicurato, rimborserà le spese mediche sostenute fino ad un massimo di € 1.000
Sono escluse dalla garanzia le:
 - spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti, per cure dentarie (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
 - spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto, le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici (fatte salve quelle a seguito di infortunio);
 - visite di controllo.

- **Trasporto in ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del Medico curante, per il trasferimento al più vicino Ospedale del "parente".
- **Assistenza infermieristica** - Qualora il "Parente" dell'Assicurato, a seguito di infortunio o malattia necessiti, entro i 30 giorni successivi alla data di dimissioni, di prestazioni infermieristiche, purché prescritte dal medico ospedaliero/curante e relative alla patologia per cui il familiare dell'Assicurato ha subito il ricovero, in un Istituto di cura purché situato in Italia, Mondial Assistance previo accordo tra il medico di guardia della Centrale Operativa ed il medico curante del Familiare dell'Assicurato, provvederà ad inviare un infermiere facente parte della propria Rete convenzionata presso la Residenza del Familiare dell'Assicurato in Italia.

Mondial Assistance terrà a proprio carico, oltre alle spese d'organizzazione ed attivazione del servizio, gli onorari del personale infermieristico fino ad un massimo di € 500, per sinistro e per tutta la durata del viaggio dell'Assicurato.

- **Invio Farmaci a domicilio** - La Centrale Operativa garantirà 24 ore su 24 la ricerca e la consegna dei farmaci. Se il medicinale necessita di ricetta, il personale incaricato passerà prima al domicilio dell'Assicurato e quindi in farmacia. Resterà a carico dell'Assicurato il solo costo del farmaco.
- **Gestione gratuita dell'appuntamento** - La Centrale Operativa metterà a disposizione la propria banca dati relativa alla rete sanitaria convenzionata. I familiari dell'Assicurato potranno contattare la Centrale Operativa qualora necessitino di informazioni o di un appuntamento per un esame, una visita, un Ricovero. In funzione delle specifiche esigenze relative al tipo di esame o visita da effettuare, il giorno e l'ora desiderata, la zona e la tariffa, la Centrale Operativa selezionerà, utilizzando la banca dati, i medici e/o i centri convenzionati che rispondono alle necessità dei familiari dell'Assicurato ed in virtù dei canali preferenziali d'accesso, fisserà l'appuntamento per nome e per conto degli stessi.
- **Rete sanitaria convenzionata** - La Centrale Operativa consentirà l'utilizzo della propria Rete Sanitaria Convenzionata Nazionale composta da cliniche, poliambulatori, studi medici e strutture sanitarie per visite specialistiche, esami diagnostici o di laboratorio e ricoveri, il tutto con tariffe concordate e scontate, con un canale preferenziale d'accesso.

8. IN CASO DI SINISTRO

8.1 Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato (o chi per esso) deve:

ANNULLAMENTO VIAGGIO

al verificarsi dell'evento, annullare immediatamente il viaggio direttamente presso Veratour o tramite l'agenzia dove è stato prenotato e,:

► **entro le ore 24,00 del giorno immediatamente successivo a quello in cui si è verificato l'evento inoltrare denuncia a Mondial Assistance, con le seguenti alternative modalità:**

→ **Via Telefono al n. +39 02 266 09 570 attivo 24 ore su 24**

→ **Via Internet utilizzando il sito www.ilmiosinistro.it**

Indicando:

- numero di polizza n. **174.925**;
- cognome, nome, indirizzo, Codice Fiscale e recapito telefonico delle persone che rinunciano al viaggio;
- circostanze e motivo della rinuncia (in caso di malattia precisare tipo di patologia, eventuale diagnosi e prognosi);
- data di partenza prevista;
- costo del viaggio per persona;
- numero prenotazione (Pratica N.) riportato sulla conferma di prenotazione inoltrata da Veratour presso l'agenzia prima del viaggio;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato e degli eventuali soggetti colpiti dagli eventi assicurati suindicati, per consentire l'accertamento da parte del medico fiduciario di Mondial Assistance precisando: tipo patologia, inizio e termine della patologia o tipo dell'evento assicurato.

A seguito della denuncia sarà rilasciato all'assicurato il numero di sinistro che dovrà essere riportato come riferimento nelle successive comunicazioni a Mondial Assistance.

► **successivamente alla denuncia telefonica o internet e comunque entro 10 giorni, far pervenire a mezzo posta in un'unica soluzione a Mondial Assistance - Servizio Liquidazione Danni - Piazzale Lodi 3 - 20147 Milano:**

- documentazione provante la causa della rinuncia, in originale (se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata);
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- copia della documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e i partecipanti al viaggio;
- in caso di Ricovero Ospedaliero: copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso: il certificato di morte;
- copia della scheda di iscrizione al viaggio con le relative ricevute di pagamento;
- copia dell'Estratto Conto di Penale emesso da Veratour
- copia dei documenti di viaggio, in originale se la penale è totale.
- nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

BAGAGLIO

► **effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento,
- dati anagrafici,
- Codice Fiscale ed il recapito;
- Nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN.

► **Trasmettere a mezzo posta [*] anche successivamente:**

- Certificato di Assicurazione.

In caso di mancata o ritardata consegna da parte del Vettore Aereo o manomissione del contenuto:

- rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report) effettuato presso l'apposito ufficio aeroportuale (Lost and Found);
- copia del biglietto aereo e del ticket del bagaglio;
- copia della lettera di reclamo inoltrata al Vettore Aereo;
- risposta definitiva del Vettore Aereo, attestante la data e l'ora della tardata riconsegna e/o la manomissione del contenuto o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato per la sua responsabilità;
- elenco dettagliato delle cose sottratte e non riconsegnate, acquistate per emergenza;
- ricevute di acquisto, in originale, degli effetti personali acquistati per emergenza.

In caso di furto, scippo o rapina:

- copia della denuncia presentata all'Autorità competente del luogo ove si è verificato l'evento con l'elenco dettagliato delle cose sottratte ed il loro valore;
- nel solo caso di furto, anche la copia del reclamo inviato all'eventuale responsabile del danno (vettore, albergatore, ecc.) e sua risposta.

ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE DA RICOVERO OSPEDALIERO

► **contattare immediatamente la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 specificando:**

- Circostanze e luogo dell'evento.
- Cognome e nome.
- numero del Certificato di Assicurazione.
- il numero di telefono dove è possibile ricontattare l'Assicurato.

RIMBORSO SPESE MEDICHE DIRETTAMENTE SOSTENUTE

► **effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento,
 - dati anagrafici,
 - Codice Fiscale ed il recapito;
 - Nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN
- **Trasmettere a mezzo posta [*] anche successivamente:**
- Certificato di Assicurazione.
 - certificazione medica o la documentazione attestante l'evento;
 - originale delle spese effettivamente sostenute.

ASSISTENZA LEGALE

► **contattare immediatamente la Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 specificando:**

- numero del Certificato di Assicurazione.
- dati anagrafici, il Codice Fiscale e il recapito:
- luogo, giorno ed ora dell'evento, cause che lo hanno determinato.

INTERRUZIONE SOGGIORNO

► **effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento,
 - dati anagrafici,
 - Codice Fiscale ed il recapito;
 - Nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN
- **Trasmettere a mezzo posta [*] anche successivamente:**
- l'estratto conto di prenotazione
 - Certificato di Assicurazione.

RITARDO AEREO

Garanzia Indennizzo

► **effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento,
 - dati anagrafici,
 - Codice Fiscale ed il recapito;
 - Nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN
- **Trasmettere a mezzo posta [*] anche successivamente:**
- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedulato di partenza del volo ricevuti da Veratour e successive modifiche
 - Certificato di Assicurazione.

Garanzia Rimborso 75 % Viaggio

► **effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) a Mondial Assistance entro 10 giorni dal rientro, specificando:**

- circostanze dell'evento,
 - dati anagrafici,
 - Codice Fiscale ed il recapito;
 - Nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN
- **Trasmettere a mezzo posta [*] anche successivamente:**
- comunicazione ufficiale della convocazione attestante l'orario schedulato di partenza del volo ricevuti da Veratour e successive modifiche
 - Certificato di Assicurazione.
 - estratto conto di prenotazione;
 - quietanza di pagamento del viaggio

Veratour, per conto dell'Assicurato, dovrà produrre certificazione scritta rilasciata dal Vettore Aereo attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedulato.

ASSISTENZA PER I FAMILIARI A CASA DURANTE IL VIAGGIO

► **Contattare immediatamente la Centrale Operativa al numero riportato sul certificato Assicurativo, in funzione 24 ore su 24, specificando:**

- il tipo di assistenza richiesto;
- nome, cognome e Codice Fiscale dell'Assicurato che necessita di assistenza;
- numero di Polizza **174.925**;
- indirizzo e luogo da cui si chiama;
- eventuale recapito telefonico.

Le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate. Inoltre l'Assicurato dovrà farsi rilasciare dall'operatore che ha risposto alla sua chiamata di assistenza il numero di autorizzazione necessario per ogni eventuale rimborso successivo.

Importante per tutte le garanzie:

- Inviare la documentazione indicata esclusivamente a mezzo posta [ad eccezione della denuncia del sinistro annullamento], in **un'unica soluzione** e solo quando **completa** di tutti gli elementi richiesti - l'invio parziale o incompleto non darà seguito alla definizione del sinistro che potrà avere luogo solo con il ricevimento di tutta la documentazione.
- Per trasmettere la documentazione **utilizzare esclusivamente il modulo prestampato che riceverete** da Mondial Assistance dopo la denuncia del sinistro.
- **Per denuncia si intende l'avviso del sinistro** che l'assicurato deve effettuare a Mondial Assistance (diverso è il momento dell'invio della documentazione).
- Mondial Assistance si riserva comunque il **diritto di richiedere tutta l'ulteriore documentazione** utile alle indagini ed alle verifiche del caso.

[*] La documentazione deve essere inviata a mezzo posta a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

Servizio Liquidazione Danni

Piazzale Lodi 3 - 20137 Milano

9. MODALITÀ DI STIPULAZIONE DEL PACCHETTO ASSICURATIVO

Ciascun Cliente/Viaggiatore all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento del premio assicurativo relativo al costo individuale del viaggio/soggiorno, così come determinato dalla seguente:

TABELLA PREMI INDIVIDUALI da aggiungere al costo del viaggio

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO	PREMIO LORDO INDIVIDUALE	Di cui IMPOSTE
Medio Raggio [Italia, Spagna, Egitto, Grecia, Tunisia]	€ 25,00	€ 3,19
Lungo Raggio Messico, Cuba, Santo Domingo, Kenia, Zanzibar, Sudafrica, Dubai, Maldive, Sri Lanka, Mauritius, Madagascar, Seychelles, Polinesia, Stati Uniti, Brasile]	€ 36,00	€ 4,60

I premi individuali di cui sopra consentono di assicurare viaggi con costo massimo di € 7.500,00 per persona. Per viaggi di importo superiore, ma comunque entro € 15.000,00, sarà applicato oltre ai premi base (€ 25,00 Corto/Medio Raggio ed € 36,00 Lungo Raggio) un supplemento del 3% sulla somma eccedente € 7.500,00.

Il premio assicurativo non è separabile dal costo individuale del viaggio, di cui è parte integrante, e non è rimborsabile.

10. "SINTESI TABELLA CAPITALI ASSICURATI"

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO		
	ITALIA	EUROPA	MONDO
ANNULLAMENTO VIAGGIO	COSTO TOTALE DEL VIAGGIO Max € 15.000		
BAGAGLIO			
Furto/rapina/scippo/mancata riconsegna/incendio	€ 1.500	€ 1.500	€ 1.500
• Limite per oggetto	€ 520	€ 520	€ 520
• Limite Rifacimento documenti	€ 310	€ 310	€ 310
Acquisti di prima necessità	€ 310	€ 310	€ 310
ASSISTENZA ALLA PERSONA E SPESE MEDICHE			
Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche.	€ 1.100	€ 50.000	€ 50.000
Nel capitale sono comprese con il relativo massimale:			
• trasporto dal luogo dell'evento al centro medico	€ 500	€ 3.000	€ 3.000
• spese mediche, farmaceutiche, ecc.	€ 500	€ 1.100	€ 1.100
• spese mediche di bordo, cure odontoiatriche	€ 250	€ 250	€ 250
INTERRUZIONE SOGGIORNO	Rimborso Pro-Rata soggiorno Max € 4.000		
RITARDO AEREO			
a) Indennizzo dopo le prime 8 ore complete di ritardo del volo di andata o di ritorno [comprese tratte in congiunzione].	€ 80	€ 80	€ 80
b) In alternativa alla prestazione a) per ritardi maggiori di 5 ore	Rimborso Viaggio al 75% (al netto dei costi di gestione pratica, tasse aeroportuali, visti, premi assicurativi).		
ASSISTENZA LEGALE			
Costituzione cauzione penale all'estero		€ 16.000	
Reperimento legale all'estero		€ 2.600	

Le condizioni di assicurazione sono riportate integralmente anche sul:

- Sito internet WWW.VERATOURL.IT.
- sito internet WWW.MONDIAL-ASSISTANCE.IT nella pagina "Partner & Friends"
- Certificato di Assicurazione che sarà consegnato, unitamente agli altri documenti, prima della partenza del viaggio.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web www.ilmiosinistro.it

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie (IBAN) e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni evenienza inerente le prestazioni di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Documento informativo / Certificato di Assicurazione.

Informativa privacy sulle Tecniche di comunicazione a distanza (ex D.Lgs. n. 196 del 30/6/03)

Per rispettare la legge sulla privacy la informiamo sull'uso dei suoi dati personali e sui suoi diritti. La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che la riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da **Mondial Assistance Italia S.p.A.**, da società del gruppo **Mondial Assistance** in Italia e da terzi a cui essi saranno comunicati al fine di fornirle le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza.

Per ottemperare agli obblighi della polizza assicurativa, le chiediamo di fornire i dati personali necessari all'erogazione delle prestazioni contrattualmente previste. Nel caso di richiesta di assistenza di natura medica Le chiederemo di comunicare anche dati sensibili che verranno trattati esclusivamente ed eventualmente trasmessi ad agenti e fornitori per la gestione urgente del sinistro.

Senza i suoi dati, non potremmo fornirle il servizio in tutto o in parte. I suoi dati personali sono utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirle il servizio e le informazioni da lei richieste anche mediante l'uso del fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Utilizziamo le medesime modalità anche quando comunichiamo per tali fini alcuni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore in Italia, all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero. Per taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero. Questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti titolari del trattamento. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del **Gruppo Mondial Assistance** in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale.

L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano o al numero fax +39 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro, ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi a Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Privacy - Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano, fax +39 02 23695948, e-mail: privacy@mondial-assistance.it

Nota informativa al Contraente - predisposta ai sensi dell'art. 185 del decreto legislativo 07.09.2005, n. 209 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 2 giugno 1997

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione) e all'Assicurato, tutte le informazioni necessarie, preliminari alla conclusione del contratto (contratto di assicurazione), secondo quanto previsto dall'art. Art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

1) Informazioni Relative alla Società

- Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.

- Sede Legale

Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)

- Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

L'Impresa è stata autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto Ministeriale 02.09.1993 (g.u. 08.09.1993 n. 211) e successivi provvedimenti autorizzativi.

2) Informazioni Relative al Contratto

- Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

- Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ai sensi dell'art. 2952 Cod.Civ. "i diritti dell'Assicurato (soggetto nel cui interesse è stipulato il contratto) derivanti dal contratto si prescrivono in un anno dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto".

- Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto alla Società

Mondial Assistance Italia S.p.A.

Servizio Qualità

Piazzale Lodi, 3 - 20137 Milano (Italia)

fax: +39 02 26 624 008

e-mail: quality@mondial-assistance.it

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni (45), potrà rivolgersi a:

ISVAP

Servizio Tutela degli Utenti

Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma (Italia)

corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

3) Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché fornire ogni necessaria precisazione.

Avvertenze

La presente nota è un documento che ha solo valore e scopo informativo e non già contrattuale e deve essere consegnata al Contraente prima della sottoscrizione di ogni contratto di assicurazione contro i danni.

Data la molteplicità delle tipologie di assicurazione contro i danni, si raccomanda al Contraente di chiedere sempre al proprio intermediario assicurativo di fiducia qualsiasi ulteriore precisazione sul contratto prescelto e di leggerlo attentamente prima di sottoscrivere la Polizza.



Mondial Assistance Italia S.p.A.
20137 Milano (Italia)
P.le Lodi, 3
Capitale Sociale € 7.908.216
interamente versato

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 10114300154
Rea 1344336

Impresa iscritta all'Albo Imprese
Assicurative nr. 100112 - Autorizzata
con Decreto Ministeriale del 02.09.1993
(G.U. 08.09.1993 n. 211) e successivi
provvedimenti autorizzativi.



Società con socio unico, soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Mondial Assistance sas - France
Capogruppo del Gruppo Mondial Assistance Italia, iscritto all'albo dei Gruppi Assicurativi il 26.11.2008 al nr. 033